



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 11 marca 2022 r.

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.90.2021

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania  
w Gromadce  
ul. Sosnowa 3c  
59-706 Gromadka**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce z dnia 15 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka na okres 3 lat,

#### **zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

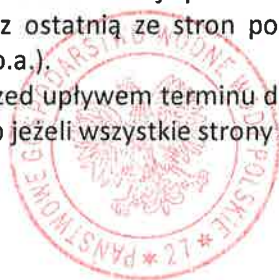
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienie decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



  
Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczuk

**Otrzymują:**

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce, ul. Sosnowa 3c, 59-706 Gromadka.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław  
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Zakład Wodociągów, Kanalizacji  
i Oczyszczania w Gromadce  
ul. Sosnowa 3 c 59-706 Gromadka  
tel./fax: 075 738 23 22  
020893540 NIP 419.18.17.186

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 11.03.2022

Znak HR.22T.70.90.2021

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczuk

# TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE  
Gminy Gromadka  
NA OKRES 3 LAT

mgr inż. Edyta Mioduszevska-Kidon

Kierownik Zakładu Wodociągów,  
Kanalizacji i Oczyszczania  
w Gromadce

Za zgodność z oryginałem

2022 -03- 11

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Strona od 1 do 10

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce działa, jako zakład budżetowy Gminy Gromadka.

ZWKiO na terenie Gminy Gromadka swoją główną działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi na podstawie:

- Statutu uchwalonego przez Radę Gminy Gromadka Nr XXXI/166/08 z dnia 29 grudnia 2008r.
- Uchwały nr IV/28/19 Rady Gminy Gromadka z dnia 25 stycznia 2019 r. w sprawie zmiany uchwały nr III/13/18 Rady Gminy Gromadka z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania statutowej ZWKiO w zakresie gospodarki wodnej jest:

- dostawa wody pitnej z gminnych urządzeń,
- wydobywanie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz jej sprzedaż odbiorcom,
- eksploatacja, konserwacja i remonty urządzeń wodociągowych ( sieci wodociągowe, SUWY, hydrofarmy, studnie).

Przedmiotem działania statutowej ZWKiO w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- odbiór ścieków socjalno- bytowych z gminnych sieci kanalizacyjnych,
- eksploatacja, konserwacja, modernizacje i remonty urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków dowożonych do oczyszczalni ścieków beczkowitzami,
- utrzymanie sprawności działania oczyszczalni biologicznej.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Przy rozliczeniach za dostawę wody obowiązywać będzie taryfa jednolita i jednoczłonowa obejmująca:

- cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup>, dostarczonej wody bez zróżnicowania stawki za m<sup>3</sup> wody dla poszczególnych grup odbiorców,

oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązywać będzie taryfa jednolita jednoczłonowa określająca:

- cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup>, odprowadzonych ścieków również bez zróżnicowania stawki za m<sup>3</sup> ścieków dla poszczególnych grup odbiorców.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia nowego wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest jako „usługa” usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku Vat wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku wynosi 8%.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy odbiorów usług:

- 1) Pierwszą grupą taryfową zwaną w skrócie „W-G” [Woda-Gospodarstwa]- obejmują **gospodarstwa domowe, kościoły, stowarzyszenie oraz jednostki pomocnicze Gminy- sołectwa**, w których woda jest zużywana wyłącznie do zaspokajania potrzeb gospodarstwa domowych oraz tych podmiotów wymienionych w tabeli nr 1: do spożycia i na cele socjalno- bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobami korzystającymi z **lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego**, albo rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania **wodomierza głównego** lub wskazania **wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej**, albo rozliczenia są na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody**.
- 2) Drugą grupę taryfową zwaną w skrócie „W-P” [ Woda-Pozostali ] - obejmują **podmioty prowadzące działalność gospodarczą** oraz pozostałych odbiorców ( w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych a także do produkcji rolniczej i hodowlanej w tym do płukania i oczyszczania) oraz zużytych w gminnych jednostkach organizacyjnych; z wymienionymi podmiotami rozliczenia prowadzone są z osobą/ podmiotem korzystającą/ korzystającym z **lokalu/ lokali w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza głównego lub lokalowego**, albo rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody**.

Szczegółowe wyliczenie kogo zaliczamy do danej grupy rodzajowej zawiera Tabela nr 1.

**Tabela nr 1**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :
Grupa 1 (W-G)	<ul style="list-style-type: none"><li>• właścicieli domów jednorodzinnych;</li><li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;</li><li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li><li>• spółdzielnie mieszkaniowe</li></ul> oraz <ul style="list-style-type: none"><li>• kościoły, związki wyznaniowe;</li><li>• stowarzyszenia i organizacje pożytku publicznego;</li><li>• jednostki pomocnicze Gminy - Sołectwa</li></ul>

Grupa 2 (W-P)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty produkcyjne;</li> <li>• podmiotu handlowe;</li> <li>• podmioty usługowe;</li> <li>• rolnicy w tym: hodowcy;</li> <li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą.</li> <li>• Urząd Gminy i gminne jednostki organizacyjne realizujące zadania własne Gminy i zlecone Gminie do realizacji;</li> <li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia;</li> <li>• użytkowników ogrodów działkowych;</li> <li>• wodę pobraną z publicznych studni,</li> <li>• wodę zużytą na cele przeciwpożarowe w tym przez OSP;</li> <li>• pozostałych odbiorców nie wymienionych w poprzedniej grupie taryfowej.</li> </ul>
------------------	--

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono również dwie grupy odbiorców usług:

- 1) Pierwszą grupą taryfową zwana w skrócie „S-G” [*Ścieki- Gospodarstwa*]-obejmują gospodarstwa domowe, kościoły, stowarzyszenie oraz jednostki pomocnicze Gminy- sołectwa, które odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych cieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków.
- 2) Drugą grupę taryfową zwana w skrócie „S-P” [*Ścieki- Pozostali*]-obejmująca wszystkie inne podmioty, które emitują ścieki, w których rozliczenia prowadzone są z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków

Szczegółowe wyliczenie podmiotów, jakie zaliczamy do danej grupy rodzajowej w zakresie odprowadzania ścieków zawiera Tabela nr 2.

**Tabela nr 2**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
<b>Oznaczenie grupy taryfowej</b>	<b>W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :</b>
<b>Grupa 1 (S-G)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• właścicieli domów jednorodzinnych;</li><li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;</li><li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li><li>• spółdzielnie mieszkaniowe</li></ul>
<b>Grupa 2 (S-P)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• podmioty produkcyjne;</li><li>• podmiotu handlowe;</li><li>• podmioty usługowe;</li><li>• podmioty przesyłowe;</li><li>• rolnicy w tym: hodowcy;</li><li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą;</li><li>• Urząd Gminy i gminne jednostki organizacyjne realizujące zadania własne Gminy i zlecone Gminie do realizacji;</li><li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia;</li><li>• użytkowników ogrodów działkowych;</li><li>• pozostali nie wymienieni w poprzedniej grupie taryfowej.</li></ul>

#### **4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat**

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednoczłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,

Planowane ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

**Tabela nr 3**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ							
Taryfo wa grupa odbiorc ów	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1 (W-G)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	5,12	5,53	5,28	5,70	5,61	6,06
Grupa 2 (W-P)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	5,12	5,53	5,28	5,70	5,61	6,06

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli:

**Tabela nr 4**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1 (Ś-G)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	6,17	6,66	6,18	6,67	6,22	6,72
Grupa 2 (Ś-P)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	6,17	6,66	6,18	6,67	6,22	6,72



## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz zgodnie z treścią Uchwały nr III/13/18 Rady Gminy Gromadka z dnia 28 grudnia 2018 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup taryfowych w rozliczeniach za ścieki jest taki sam jak w wypadku rozliczeń za wodę a mianowicie:

1. dla pierwszej grupy taryfowej rozliczenie następuje za okres 3 miesiące (za kwartał);
2. dla drugiej grupy taryfowej rozliczenie następuje za okresy miesięczne.

Rozliczenie następują jednocześnie i za wodę i za ścieki, jeżeli odbiorca jest podłączony do sieci wodno- kanalizacyjnej.

W innym wypadku następuje rozliczenie tylko z tego zakresu, jakie jest przez zakład w odniesieniu do danego podmiotu świadczony.

Rozliczenia są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego w lokalach lub przy punktach czerpalnych a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania,
- w wypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,

- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc w wypadku drugiej grupy taryfowej, a w wypadku odbiorców z pierwszej grupy taryfowej za okresy kwartalne,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na podstawie wystawionej faktury.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gromadka w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich grup odbiorców.

W grupach odbiorców zarówno taryfy na wodę, jak i na ścieki można wyodrębnić również tylko odbiorców wody lub tylko odbiorców usługi odbioru ścieków.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Zakład odbiorcom spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294)

Zakład z uwagi na brak własnego laboratorium regularnie zleca przeprowadzenie badania jakości wody zgodnie z ustalonym harmonogramem. W razie awarii lub uwag odbiorców przeprowadza się dodatkowe badania jakości wody, aby wykluczyć skażenie wody np. bakterią coli.

Nadzór zewnętrzny, nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Inspektor Sanitarny w Bolesławcu.

Zakład wykonuje regularną kontrolę stanu i składu ścieków oczyszczonych odprowadzonych do Potoku Siekierna przez rów melioracyjny R1, zgodnie z decyzją Starosty Bolesławieckiego 199/2016 z dnia 9 września 2016, znak sprawy

ROŚ.6341.20.2016 na odprowadzenie oczyszczonych ścieków komunalnych pochodzących z modernizowanej oczyszczalni ścieków do Potoku Siekierna.

Badania, jakości ścieków przeprowadza się, zgodnie z ww. pozwoleniem wodnoprawnym i są one wykonywane przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Laboratorium Zakładowe, ul. Strefowa 11 z Polkowic.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Gromadka. Możliwość zgłoszenia awarii można zgłosić osobiście w siedzibie Zakładu lub pod numerem telefonu alarmowego podanej na stronie internetowej Zakładu oraz na stronie Gminy Gromadka.

Zakład, zgodnie z przepisami ma obowiązek zapewnić:

- ciągłość i niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków z i do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- ciśnienie wody zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- dostawę wody, o jakości przeznaczonej o spożycia przez ludzi.

Ponadto Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom wszelkich informacji dotyczących:

- sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i doprowadzenie ścieków;
- warunków i możliwości przyłączenia się do sieci wodno-kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
- występujących zakłóceń w dostawach wody i w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług np. z uwagi na modernizację sieci.

Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzinnym. W celu poinformowania o planowanych ograniczeniach w dostawie wody są informowani sołtysi danej wsi, której ograniczenia w dostawie wody dotyczą oraz są obowiązkowo zamieszczane informacje z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Gminy Gromadka oraz na stronie www Zakładu.

Zakład ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W wypadku awarii sieci skutkujące przerwami w dostawie wody przekraczające 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody z beczkowozu (ilość beczkowozów jest zależna od skali awarii). O fakcie w ograniczeniach w poborze wody spowodowanych awarią informuje się mieszkańców bezpośrednio, telefonicznie, poprzez stronę internetową Zakładu oraz Gminy Gromadka oraz

zamieszczając ogłoszenia w formie papierowej w miejscach do tego przeznaczonych (np. tablice ogłoszeniowe).

Awarie są usuwane niezwłocznie po otrzymaniu informacji o ich wystąpieniu. Czas usuwania awarii uzależniony jest od zakresu prac, jakie muszą być wykonane w celu usunięcia awarii. Ze względu na prowadzone często prace konserwacyjne i czyszczenie przepompowni i „strategicznych” odcieków kanalizacji czas usuwania

*mgr inż. Edyta Miśkiewicz-Kidoń*  
Kierownik Zakładu Wodociągów,  
Kanalizacji i Dezyszczarni  
w Gromadzie